EXECUTIVE BRIEF

Waarom producenten moeten investeren in een modern ERP

Moderne enterprise resource planning (ERP) systemen helpen bedrijven wereldwijd — met inbegrip van uw concurrenten — om hun activiteiten ingrijpend te verbeteren. Producenten van uiteenlopende omvang schaffen technologie aan die is ontworpen om de bedrijfsprocessen op een geïntegreerde en realtime basis beter te beheren.

Technologisch geavanceerde ERP-systemen zijn een investering in de activiteiten, de efficiëntie, de intelligentie en de productiviteit van uw bedrijf. Elk aspect van een modern ERP-systeem kan uiteindelijk worden teruggevoerd op deze verbeteringen, waardoor uw organisatie productiever en concurrerender wordt en beter aan de vraag van de klant kan voldoen.

Wat is een modern ERP?

De oorsprong van het ERP-systeem gaat meer dan 100 jaar terug, toen het begon als economic order quantity (EOQ)— een besluitvormingstool voor optimalisering van de voorraadkosten. Dit veranderde geleidelijk aan in material requirements planning (MRP)— een systeem voor het managen van productieprocessen, waaronder planning, scheduling en voorraadbeheer. In de loop van de tijd zijn er aanvullende functionaliteiten als finance en CRM toegevoegd, en de individuele componenten zijn geïntegreerd in één enkel overkoepelend systeem, met als nadeel dat het moeilijk te gebruiken is.

Een zeer eenvoudige definitie van ERP is een systeem of oplossing die bedrijven gebruiken voor het managen van de dagelijkse bedrijfsactiviteiten, zoals inkoop, projectbeheer, productie-activiteiten en sales. Een ERP-systeem kan ook automatisering ondersteunen, waarmee handmatige taken kunnen worden vervangen. Een ERP-systeem heeft als doel de bedrijfsproductiviteit en de flexibiliteit te verbeteren.

Al deze bedrijfssystemen zijn geëvolueerd en voldeden aan de behoeften van hun tijd, maar hun toepassingsmogelijkheden waren net zo goed als de toen beschikbare technologie. De huidige ERP-systemen zouden beter **digital operations platforms** (DOP) kunnen worden genoemd, omdat ze draaien op agile artificial intelligence (AI), ervaringsgestuurd zijn en omdat ze van essentieel belang zijn voor een cloud-based digitale bedrijfsvoering. Naarmate ERP-systemen verder evolueerden om aan de digitale behoeften van bedrijven te beantwoorden, kunnen de methodes van een legacy ERP niet meer aan de moderne bedrijfsbehoeften voldoen. Legacy ERP biedt niet de snelheid, flexibiliteit en intelligentie die in het digitale tijdperk noodzakelijk is.

Door de technologische vooruitgang heeft er een transformatie plaatsgevonden in wat een ERP (of DOP) voor uw organisatie kan betekenen. Moderne ERP-systemen verschaffen live inzicht in wat er gebeurt en hoe het uw bedrijf nu en in de komende maanden en jaren beïnvloedt, zodat u zich op de toekomst kunt richten, in plaats van op het verleden.

Waarom heeft elke moderne producent dan nog geen modern ERP-systeem ingevoerd?

Waarom aarzelen bedrijven over het moderniseren van hun ERP?

Er zijn verschillende misvattingen die leiders in de productiesector terughouden van modernisering, en van het verplaatsen van hun ERP-systeem naar de cloud. Deze misvattingen zijn onder meer de overtuiging dat de cloud niet veilig is, dat het duurder is, dat er vaker sprake is van uitval en dat een cloud-based ERP voor alle bedrijven hetzelfde is. Beslissers zullen zich ook afvragen of de implementatie van een ERP-systeem tot een aanzienlijke verstoring van de bedrijfsvoering kan leiden, waardoor de organisatie de focus verliest of zelfs bedrijfsprocessen onderbreekt, die het bedrijf als kern voor zijn succes beschouwt.

In het huidige snel veranderende concurrerende bedrijfsklimaat, moeten productieorganisaties beschikken over volledig, organisatiebreed inzicht en het vermogen om binnen de keten samen te werken. Ze moeten beschikken over wendbaarheid en flexibiliteit om snel op marktveranderingen te reageren, groeien en uitbreiden om te profiteren van nieuwe kansen, waarbij ze idealiter de concurrentie voorblijven. De functionaliteit van traditionele systemen was vroeger misschien voldoende, maar ze voldoen niet meer aan de veranderende eisen. De moderne manier van zakendoen is datagestuurd en vereist de juiste tools voor toegang tot en het delen en gebruikmaken van deze data om bedrijfsbesluiten niet alleen te nemen om te overleven, maar om uw bedrijf te laten groeien.

Belangrijkste voordelen bij het investeren in een modern ERP

Ondanks enige onzekerheid over het investeren in een modern ERP-systeem, gaan toonaangevende producenten niettemin over tot implementatie. De productiviteits- en procesverbeteringen wegen zwaarder dan de kosten. Bovendien kan modernisering een strategische impact op het bedrijf hebben. Zonder toegang tot een modern ERP-systeem, is het moeilijk en vaak onmogelijk om nieuwe bedrijfsmodellen te ondersteunen en te profiteren van de verbeteringen van de key performance indicators (KPIs) die een succesvolle ERP-implementatie oplevert.

Enkele belangrijke voordelen van een modern ERP-systeem zijn onder meer het vermogen om organisaties te helpen:

De acceptatie door gebruikers te verbeteren—Als uw werknemers uw ERP-systeem niet kunnen gebruiken, haalt u geen rendement (ROI) uit uw investering. Geüpdatete systemen zijn gebruikersvriendelijker en zetten werknemers aan tot het benutten van data en integreren dit in de besluitvorming.

Beter geïnformeerde bedrijfsbesluiten nemen—Met enterprise analytics kunnen bedrijven data verbinden tussen bedrijfszuilen en gedetailleerde resultaten en KPI's opvragen. Met moderne ERP-systemen kunnen bedrijven de "analytics-mentaliteit" binnen hun organisatie vergroten en datagestuurde besluitvorming stimuleren, waardoor de operationele doeltreffendheid verbetert. Door de ondernemingsbrede KPI's en de doelstellingen van de afdelingen op elkaar af te stemmen, kunnen teams en individuele medewerkers een duidelijker beeld krijgen van hoe hun prioriteiten de totale bedrijfsperformance beïnvloeden.

ROI is altijd een belangrijke maatstaf voor zakelijke beslissers; moderne ERP-systemen helpen teams door middel van bedrijfsanalytics, scenarioplanning en financiële-impactanalyse om duidelijker te communiceren met de leidinggevende stakeholders. Door inzicht in de aanjagers van de huidige financiële resultaten en vervolgens tools te gebruiken voor het modelleren van toekomstige resultaten, nemen teams niet alleen met meer vertrouwen beslissingen, ze worden ook in toenemende mate ondersteund door hun leidinggevenden, die weten dat ze de bedrijfsmiddelen op intelligente wijze inzetten.

Talent aantrekken en behouden—Een dubbele uitdaging voor producenten is dat werknemers met jaren van specifieke expertise en bedrijfskennis met pensioen gaan, in combinatie met een nieuwe generatie werknemers die veel minder een levenslange carrière in de productiesector ambiëren. Zonder menselijk kapitaal kan uw bedrijf niet voortbestaan. Deze nieuwe generatie digital natives heeft behoefte aan gebruikersvriendelijke technologie die hun manier van werken ondersteunt. Ze willen software waarvan de interface eruitziet en functioneert als de apps die ze elke dag gebruiken en die onmiddellijke toegang tot data en samenwerking ondersteunt. Voor veel producenten hebben moderne ERP-systemen het grote verschil gemaakt bij het aantrekken van deze generatie medewerkers.

Organisatorische zuilen afbreken en de samenwerking verbeteren—Door uitbreiding van de ERP-capaciteiten voorbij de dagelijkse activiteiten met een modern platform, kunnen producenten de samenwerking tussen functionele gebieden verbeteren om de workflow te optimaliseren en de productiviteit te verhogen. Naarmate teams profiteren van verbeterde communicatie en cross-functionele data, kunnen ze de omlooptijden verkorten en de nauwkeurigheid verbeteren. Native social tools in ERP-systemen zorgen ervoor dat teams belangrijke informatie delen tussen regio's en tijdzones, met apparaten die werkzaamheden overal en altijd ondersteunen.

Waarom Infor® voor een modern ERP?

Laagdrempelig

- De meegeleverde capaciteiten in de industry CloudSuite™ oplossingen voor enterprise-workflows gaan verder dan financials en HR.
- Meerdere kerncapaciteiten zorgen voor een flexibele ontwikkeling van nieuwe branchespecifieke capaciteiten
- Precies de software die u nodig heeft voor uw bedrijf, zonder een opgeblazen codebase
- Schaalbaarheid om extra capaciteit en mogelijkheden toe te voegen naarmate de behoeften groeien
- Een agile uitrolproces met ingebouwde implementation accelerators (IA) en best practices voor een optimale time-to-value

Branchespecifieke capaciteiten

- Uitmuntende samenwerking tussen leveranciers en klanten, configuratie en ontwerp
- 90% van de branchespecifieke capaciteiten zijn ingebouwd/configureerbaar
- Voortdurende cloudupgrades zorgen voor nieuwe capaciteiten die naar behoefte kunnen worden ingeschakeld
- Minimale klantspecifieke aanpassingen voor toekomstige flexibiliteit, kostenbeheer en risicomanagement

Cloud en technologie-ecosysteem

- Multi-tenant cloudplatform voor integratie, workflows, contextual BI, extensibility, IoT en AI
- Op normen gebaseerde middleware voor API-integratie tussen Infor-apps, apps van derden en IoT
- Wereldwijde cloud-infrastuur met Amazon® Web Services (AWS®) for flexibiliteit, schaalbaarheid en veiligheid

ERP-systemen moeten "outside-in" ondersteuning bieden voor de uitwisseling van informatie met leveranciers en klanten. Networked support voor processen als supply chain-management, product lifecycle management en ordermanagement helpen bij het verlagen van doorlooptijden, verhogen de nauwkeurigheid en verbeteren de algehele bedrijfsflexibiliteit. Analytics voor in-context besluiten kunnen data van derden opnemen, zoals voorraadniveaus, doorlooptijden en vraagprognoses, voor verbeterde planning, roosters en risico- en kostenbeheer.

Verbeteren van de key performance indicators—Productieorganisaties met de meest recente ERP-versies zien significante verbeteringen in deze parameters, zoals volledige en tijdige levering, voorraadrotatie, interne naleving van de planning en dalende operationele kosten. Deze prestatieverbeteringen hebben een directe impact op het resultaat, dat misschien zelfs voldoende is om het ERP-systeem terug te betalen.

Opkomende technologie toepassen—Analytics, mobiliteit, cloud, partnernetwerken en het internet of things (IoT) beginnen in moderne productieomgevingen tot de standaarduitrusting te behoren. Dankzij deze toepassingen worden organisaties geavanceerder. Door bijvoorbeeld IoT en analytics samen te gebruiken (bijvoorbeeld door analytics te gebruiken voor goedkope sensoren of machines) kan het voorspellend onderhoud worden verbeterd en de winst worden verhoogd in nieuwe servicemodellen. Verouderde ERP-systemen zijn niet in staat om deze innovatie te ondersteunen.

Met een modern ERP wordt constante groei mogelijk

De productiesector is aan het veranderen. Nieuwe bedrijfsmodellen, producten, locaties en naleving van regelgeving moeten worden ondersteund en oude technologie is mogelijk niet in staat om uw bedrijf hierin te ondersteunen. Leveranciers van moderne ERP-software voegen voortdurend nieuwe, vaak branchespecifieke, best practices aan hun software toe, zodat u gegarandeerd concurrerend blijft. Dit verschaft uw organisatie de flexibiliteit om groei te ondersteunen terwijl uw bedrijfsvoering groeit in de komende jaren.

MEER INFORMATIE

Volg ons:

Gold Channel Partner

Copyright© 2021 Infor. Alle rechten voorbehouden. De woord- en beeldmerken zijn handelsmerken en/of geregistreerde handelsmerken van Infor en/of gerelateerde dochterondernemingen. Alle andere handelsmerken die hier worden vermeld zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars. www.infor.com

Infor (Barneveld) B.V., Mercuriusweg 45, 3771 NC Barneveld, Nederland, nl.infor.com

INF-2494752-nl-NL-0521-2

Quartess
Supply Chain Software

Wanraaij 4, 6673 DN Andelst, The Netherlands
+31(0)488 470 165
www.quartess.eu
sales@quartess.eu