



Quartess SCS is als automatiseringsbedrijf gespecialiseerd in de verkoop, implementatie en after sales service van business software voor het MKB in de Benelux. Door onze jarenlange ervaring –sinds 1999– in deze sector kunt u zich geen betere partner wensen voor de implementatie van ERP, EAM, CRM, en BI-software in uw organisatie. Onze slogan “Focus op diepgang” illustreert in één zin wat u van ons kan en mag verwachten.



Vertegenwoordiging

Quartess biedt standaard producten aan van gerenommeerde software bedrijven. Daarbij kiezen wij overtuigd voor één product per categorie, zodat u weet waarvoor wij staan en u verzekerd bent van niet alleen branche kennis maar ook van diepgaande productkennis bij onze medewerkers.

Voor Infor Global Solutions voeren wij in de categorie ERP het product Infor ERP Visual, het ERP product voor de MKB maakindustrie. In de categorie ‘service/asset management software’ voeren wij Infor EAM, het assetmanagement product voor de industrie, facility- en fleet management.

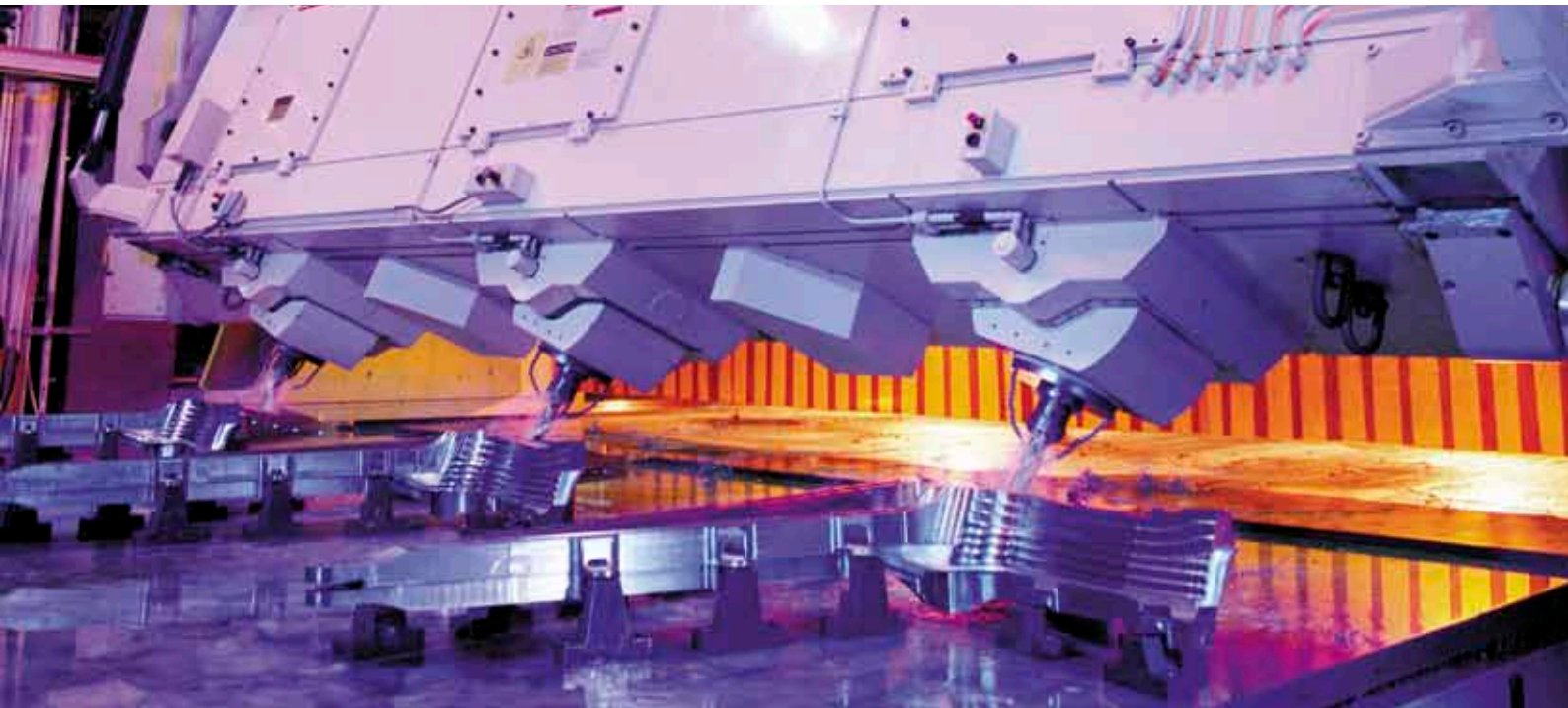
Infor Global Solutions is wereldwijd marktleider in het MKB voor business software en daarmee voor Quartess een uitstekende partner. De onderneming heeft meer dan 70.000 opdrachtgevers - meer dan de 2 grootste concurrenten samen- en is aanwezig in ruim 100 landen met directe kantoren en/of partners. Infor vult het gat in de markt dat bestaat tussen enerzijds de kleine lokale niche-spelers en anderzijds de grote internationale horizontale spelers. Uw keuze voor software van Infor combineert de voordelen van beide type spelers: gebruiksvriendelijke software voor specifieke doelgroepen die hierdoor snel te implementeren is met een lage ‘Total Cost of Ownership’. Daarnaast biedt de financieel sterke Infor organisatie internationale ondersteuning en zijn continuïteit en productontwikkeling op de best mogelijke wijze gewaarborgd. Aanvullend op ERP en EAM software is bij onze MKB doelgroep

in toenemende mate behoefte aan andere type software zoals Business Intelligence, Product Data Management (PDM) en bijvoorbeeld CRM. Ook hiervoor biedt Quartess even gerenommeerde als standaard oplossingen die stand-alone en/of met Infor ERP Visual danwel met andere ERP software kunnen samenwerken. Onze relatie met Infor Global Solutions biedt hiervoor uitstekende keuze mogelijkheden, mede door de Service Oriented Architecture (SOA) gebaseerde koppelmogelijkheden.

Naast Infor Global Solutions vertegenwoordigen wij voor Business Intelligence software het Amerikaanse Vanguard Solutions Group (deel van Exact software). Vanguard is gespecialiseerd in de ontwikkeling van BI-software voor MKB ondernemingen en biedt met haar ‘Graphical Performance Series’ (GPS) een gebruiksvriendelijk en zeer betaalbaar product dat naadloos aansluit bij de doelgroep van Quartess.

Visie

De MKB maakindustrie in de Benelux heeft bestaansrecht door de hoge kwaliteit die geleverd wordt, de flexibiliteit die men biedt en het ‘keten denken’ dat men in de praktijk brengt. Korte levertijden en hoge leverbetrouwbaarheid zijn basisvoorwaarden om in de supply-chain een rol te kunnen spelen. Recent onderzoek van Deloitte* toont aan dat productiewerk weer meer



in Nederland blijft. Internationalisatie is desondanks common practice, door uitbesteding naar -of eigen productie in- lage lonen landen. Om de logistieke en financiële processen te ondersteunen en een goede concurrentiepositie te houden, is passende software uitermate belangrijk.

Quartess biedt met haar producten die passende software, waarbij samenwerking tussen meerdere bedrijven mogelijk is en het effectiever en kostenbewust produceren om logistiek optimaal te kunnen presteren krachtig wordt ondersteund.

Service Oriented Architecture is de manier om samenwerking tussen verschillende bedrijven ook op automatiseringsterrein te realiseren. Onze leverancier Infor is volledig toegewijd aan het SOA-enabled maken van bestaande en nieuwe oplossingen –waaronder Infor ERP Visual en Infor EAM- teneinde de bekende muur op automatiseringsgebied tussen verschillende bedrijven die samenwerken of als één geheel moeten fungeren, te slechten.

Lean Manufacturing en/of Theory of Constraints zijn voorbeelden van beproefde productietechnieken ter verbetering van de efficiency, die door onze ERP software worden ondersteund. De medewerkers van Quartess hebben er verstand van en helpen u bij de invoering in uw organisatie.

Bewustwording mbt mogelijkheden om kosten te reduceren is een ander belangrijk aspect om lokaal te kunnen blijven produceren. Zelfs in relatie tot energiegebruik en CO2 uitstoot om te kunnen voldoen aan de almaar strenger wordende overheids eisen op dit gebied. Onze EAM software is het gereedschap hierbij.

Voor iedere onderneming geldt dat alleen de beschikbaarheid van juiste informatie op het juiste moment leidt tot bestuurbaarheid. Daarbij is de standaard informatie die ‘transactioneel gerichte’ systemen kunnen leveren vaak beperkt, niet flexibel en daardoor niet gebruiksvriendelijk. Quartess biedt ondernemingen met business intelligence software een flexibele oplossing die besturing op basis van de juiste en tijdige informatie mogelijk maakt. Dit is noodzakelijk in de huidige tijd van snelle veranderingen en wereldwijde concurrentie.

*Made in Holland IV, Deloitte Industry Group Manufacturing, januari 2008

Opdrachtgevers

Bij Quartess zijn we ons bewust van het grote belang van niet alleen bestaande opdrachtgevers maar juist ook van de verkrijging van nieuwe klanten. Onze organisatie is daar op ingericht. Met een professionele helpdesk ondersteunen wij onze bestaande klanten, onze zeer ervaren afdeling sales breidt de klantenkring jaarlijks

uit, onze senior consultants implementeren de software bij bestaande en nieuwe klanten.

In vele sectoren van de maakindustrie hebben wij gerenommeerde opdrachtgevers:

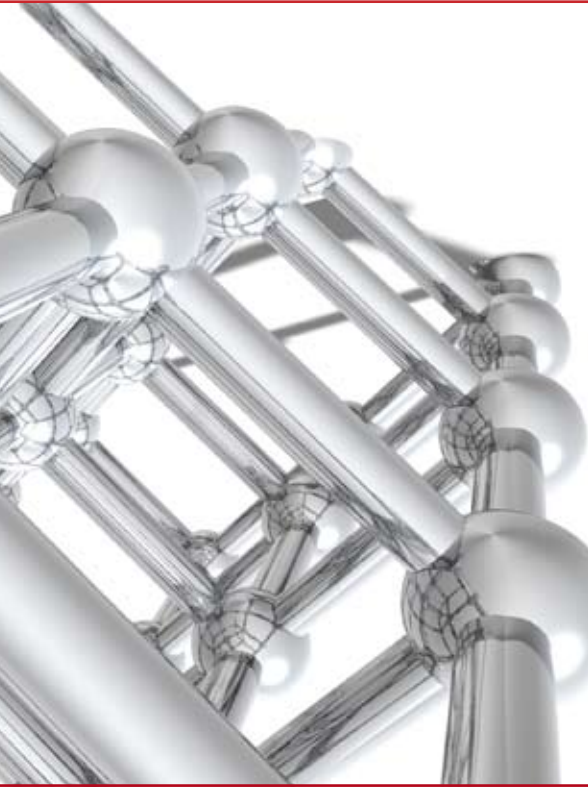
- **Machinefabrikanten:** o.a. Langenpac NV, Buhrs-Zaandam BV, Amafiltergroep BV;
- **Hightech Electronics:** o.a. Optelecom-NKF, Danielson Europe, Nedcard BV, C-MAC (B);
- **Aerospace & Defense:** o.a. Senior Aerospace Bosman, Van Halteren Metaal, Nedinsco;
- **Metaal sector:** o.a. Kadant Johnson BV, Stafier Holland BV, Donk Manufacturing BV;
- **Biomedische sector:** o.a. Medistad Medical BV;

Als bewijs van tevredenheid van onze opdrachtgevers en als blijk van vertrouwen in de toekomst van hun softwareproducten zien wij het feit dat veel opdrachtgevers al jaren –soms meer dan 10 jaar– gebruik maken van de software en onze diensten.

Mogen wij u ook verwelkomen? Maak kennis met Quartess en bel voor een vrijblijvend gesprek of kijk op onze website www.quartess.eu.

Quartess SCS • Wanraaij 4 • 6673 DN Andelst • P.O. Box 7 • 6675 ZG Valburg • The Netherlands

T +31 (0)488 - 470 165 • F +31 (0)488 - 470 167 • www.quartess.eu • info@quartess.eu



Graphical Performance Series gebruiksvriendelijke BI-software



Ook al worden geautomatiseerde systemen vaak geleverd met vele standaard rapporten en een rapportage tool, het juiste overzicht voor uw informatie behoefte op dit moment is toch vaak niet beschikbaar. “De gegevens zitten er wel in, maar hoe krijg ik ze er uit op een juiste en overzichtelijke manier?” is een veelgehoorde vraag.

Graphical Performance Systems®, de door Quartess SCS gevoerde BI-software van Vanguard Solutions Group is het antwoord. Deze software is de oplossing voor de informatiebehoefte in uw organisatie. Gebruiksvriendelijk, flexibel, up-to-date informatie en naar uw eigen inzichten als gebruiker in te zetten.

Met unieke kenmerken als de ‘Direct Acces’ methodiek die het aloude datawarehouse concept vervangt waardoor initieel en operationeel minder kosten gemaakt worden. Ook ‘eDeployment’, waarmee u automatisch per email vernieuwde overzichten naar gebruikers kunt sturen en de Dashboard functie met inzoom mogelijkheid waarmee u in een oogopslag de resultaten kunt tonen gerelateerd aan uw eigen prestatie indicatoren bieden groot gebruiksgemak en inzicht.

82% van de ondernemingen in de Fortune 500 gebruikt business intelligence software. Misschien is dit wel het duidelijkste bewijs van de behoefte aan separate software die de gegevens opgeslagen in de database(s) van uw geautomatiseerde syste(e)men op een snelle, flexibele, gebruiksvriendelijke manier toegankelijk maakt. Of de organisatie nu klein of groot is, besturing vergt de beschikbaarheid van juiste informatie op het juiste moment. Graphical Performance Series biedt precies dat.

Kenmerkend voor deze oplossing is tevens het zeer korte implementatie traject; De 'mapping' met vele ERP-systemen is reeds beschikbaar, waardoor deze BI-software direct inzetbaar is voor oa JDEdwards, Infor ERP XA (voorheen Mapics), Infor ERP Visual, Infor ERP Prism etc. Installatie, training en ingebruikname is in dat geval een kwestie van dagen.

Maar ook indien een 'nieuwe' interface gemaakt moet worden is daar niet veel tijd voor nodig. De kennis bij Quartess SCS van verschillende database platformen en de voorgedefinieerde queries maakt het ook in deze situatie mogelijk om snel resultaat te behalen.

Wereldwijd wordt GPS bij honderden organisaties gebruikt in verschillende branches zoals Chemical, Industrial Manufacturing, Healthcare / Pharmaceuticals, Food & Consumer Products. Bekende opdrachtgevers zijn oa Bayer, Valvoline, Viking, Linpac Plastics

Nodig ons uit voor een gesprek over uw informatie behoefte. U zult verbaasd zijn over de snelheid waarmee wij u op weg kunnen helpen naar een betere bestuurbaarheid van uw organisatie. Met Graphical Performance Series wordt het mogelijk!

Quartess SCS

Wanraaij 4
6673 DN Andelst
The Netherlands
Phone: +31 (0) 488 470 165
Web: www.quartess.eu
E-mail: sales@quartess.eu



Infor EAM

Software voor beheer en onderhoud



Realiseert u zich dat het functioneren van uw bedrijfsmiddelen –variërend van productie-middelen tot gebouw gebonden installaties als CV, airco, perslucht, liften etc- bepalend is voor de algehele prestatie van uw bedrijf, uw medewerkers en zelfs uw klanten?

Onafhankelijk van het type onderneming zorgen ondermaats presterende bedrijfsmiddelen en/of apparatuur voor verstreckende – en negatieve – gevolgen. Stilstaande installaties kunnen leiden tot stilstand in de productie, langere levertijden en dus minder tevreden klanten. Ondoeltreffend preventief onderhoud kan leiden tot hogere kosten om de installaties en objecten op maximale efficiëntie te laten werken. Bedrijven kunnen dan gedwongen zijn om te investeren in nieuwe installaties. Ondoelmatig beheerde bedrijfsmiddelen kunnen ervoor zorgen dat een bedrijf bepaalde veiligheidsvoorschriften of wettelijke bepalingen niet naleeft.

Kortom, alle reden om uw gebouw- en niet gebouw gebonden bedrijfsmiddelen en installaties (of die van uw klant!) duurzaam te beheren. En dat is wat u met 'Asset Management Software' van Infor kunt doen. Infor EAM helpt u bij het duurzaam omgaan met installaties en bedrijfsmiddelen. Regelmatig onderhoud zorgt voor een voorspelbare beschikbaarheid en dus een betrouwbaardere inzetbaarheid. Maar ook voor een lager energie gebruik, of voor minder uitstoot of geluid. Zaken waaraan in toenemende mate groot belang wordt gehecht. Met Infor EAM kunt u beheer en onderhoud plannen, registreren en analyseren om een zo hoog mogelijke inzetbaarheid te garanderen en verbeteringen te realiseren.

Welke verbeteringen dat zijn? Denk bijvoorbeeld aan het volledig kunnen bijhouden van de 'as maintained' configuratie. Daardoor is inzichtelijk welke componenten in een installatie worden gebruikt en dus ook wat het juiste type onderdeel is dat vervangen moet worden. En of daar nog garantie voor geldig is. Maar ook bijvoorbeeld welke onderdelen in apparatuur meer dan gemiddeld voor storingen zorgt. Waarop u dan weer verbeteringen kunt doorvoeren etc.

Ook kunt u bijvoorbeeld – in het geval van een mobiele service dienst – precies zien waar uw mensen zich bevinden, door de integratie van EAM met een lokalisatie systeem. Dat geeft weer de mogelijkheid om kortere reactietijden te realiseren in het geval van een acute storing. En daarmee uw klant tevredenheid naar een hoger plan te tillen.

Of u kunt het energiegebruik van installaties permanent monitoren en uit toe- of afnemend energie gebruik uw conclusies trekken en de juiste acties ondernemen.

Kortom, door het meten, het registreren en het analyseren ontstaat inzicht waarmee u aan de slag kunt om op allerlei terreinen verbeteringen door te voeren.

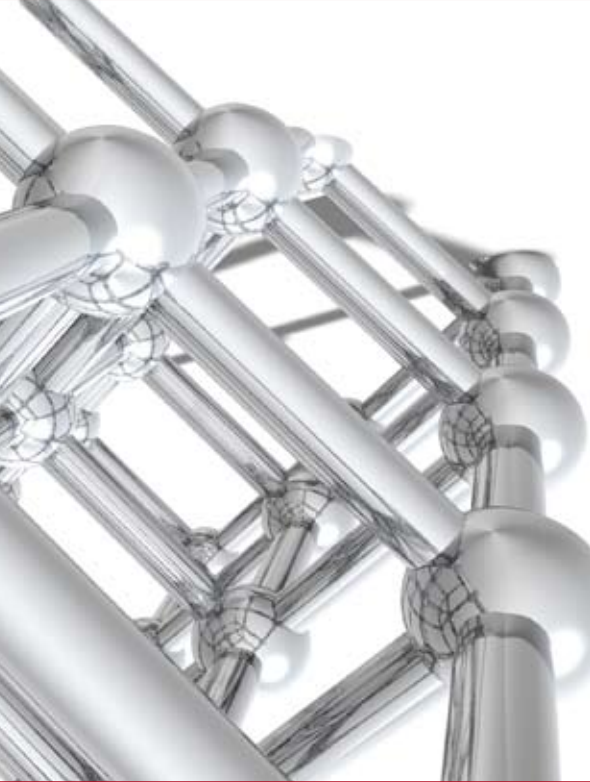
Waar kunt u Infor EAM inzetten? In heel veel sectoren. In de industrie uiteraard, waar het met name draait om optimaal kunnen inzetten van de productiemiddelen. Maar ook bij de overheid (gemeentes), in de zakelijke dienstverlening (service organisaties die apparatuur onderhouden voor klanten), de medische sector, de amusements sector etc. In het algemeen, bedrijven of organisaties die te maken hebben met beheer en onderhoud van apparatuur, middelen, gebouwen, machines, etc. Infor EAM heeft duizenden referenties in binnen- en buitenland.

Quartess is de partner in Nederland van Infor Global Solutions voor Infor EAM.

Infor EAM kenmerkt zich door een groot gebruiksgemak, schaalbaarheid, flexibiliteit, zeer moderne techniek (SOA gebaseerd conform de OAGIS standaard), mobiele gebruiks mogelijkheden, internationale beschikbaarheid in vele talen en een duidelijke roadmap voor de toekomst. Als u kiest voor Infor EAM, kiest u voor de toekomst!

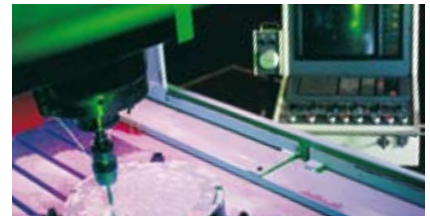
Quartess SCS

Wanraaij 4
6673 DN Andelst
The Netherlands
Phone: +31 (0) 488 470 165
Web: www.quartess.eu
E-mail: sales@quartess.eu



Infor ERP Visual™

ERP voor de discrete maak industrie



U zoekt een ERP-systeem voor een MKB onderneming in de maakindustrie?

De logistieke typologie van deze onderneming is ordergestuurd en/of projectmatig?

Of wellicht deels voorraadgestuurd deels ordergestuurd? Dan bent u met het door Quartess SCS gevoerde ERP-systeem Infor ERP Visual uitstekend geholpen.

Infor ERP Visual is ontwikkeld voor ondernemingen die een maakactiviteit als belangrijkste kenmerk hebben. Variërende van echte productiebedrijven tot 'assemblage' bedrijven die engineeren, inkopen en samenstellen en alle gradaties daar tussen. Hier ligt de focus van Visual en nergens anders. Ook uw eventuele handelsactiviteiten worden (als deel van het proces) ondersteund.

Het door Quartess SCS gevoerde ERP-systeem Infor ERP Visual is ontwikkeld in de jaren 90 vanuit de 'manufacturing' invalshoek. De centrale gedachte daarbij was een systeem te ontwikkelen dat de gebruiker top-ondersteuning moest kunnen bieden rondom de organisatie en aansturing van het maak proces. Dat geldt nog steeds. Ondersteuning van verschillende logistieke typologieën door elkaar heen en aansturing van het maakproces op basis van Lean Manufacturing en/of Theory of Constraints principes zijn daar voorbeelden van. En met resultaten in de sfeer van verlaging van het onderhandenwerk, voorraden, en doorlooptijd en verhoging van leverbetrouwbaarheid.

Infor ERP Visual heeft een patent voor het geïntegreerde 'concurrent scheduling' van zowel productiemiddelen als materialen, waarmee wordt gewaarborgd dat de gelijktijdige beschikbaarheid van beide een feit is bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Maar wat inmiddels ook geldt is een zeer brede functionaliteit die standaard wordt geleverd. Zoals geïntegreerde Workflow Management functionaliteit, geïntegreerde Engineering Change Notices functionaliteit, Serie- en batchnummer registratie, dimensionele voorraad etc.

De toegevoegde waarde van Visual gaat dus veel verder dan ondersteuning van alleen het maakproces. Het biedt gebruikers ook gemakkelijke samenwerking met standaard desktop software als de Microsoft Office suite. Met een intuïtieve full color grafische user interface en ontelbare doorklik mogelijkheden of juist 'on screen viewpanels' is Visual buitengewoon geschikt voor bedrijven waar gebruikers 'meerdere petten op hebben'. Infor ERP Visual levert wat iedere onderneming in de maak-industrie vereist, ondersteuning van het volledige business proces van verkoop, engineering, planning, inkoop, maak, uitbesteding, magazijn, levering etc tot en met de financiële administratie.

Wereldwijd hebben meer dan 4000 ondernemingen de beslissing genomen Infor ERP Visual in te zetten. Dat aantal groeit nog jaarlijks met honderden. Deze bedrijven zetten Visual in ter ondersteuning van hun front- en backoffice. Infor ERP Visual combineert betaalbaarheid, uitgebreide en diepgaande functionaliteit met gebruiksvriendelijkheid en flexibiliteit.

U heeft immers geen tijd om een gecompliceerd implementatie te doen die vervolgens de specifiek business- en maakindustrie features ontbeert die u nodig heeft. Integendeel, uw ERP oplossing moet het mogelijk maken om razendsnel de klantvraag om te zetten in productie documenten die uw bedrijf in gang zetten. En, als uw bedrijf nog verder groeit, een ERP oplossing die u kan blijven ondersteunen door mee te groeien. Infor ERP Visual –SOA enabled* - doet dat en zal dat blijven doen!

* Infor ERP Visual 653 is SOA enabled volgens de OAGIS standaard. Vraag om meer informatie!

Quartess SCS

Wanraaij 4
6673 DN Andelst
The Netherlands
Phone: +31 (0) 488 470 165
Web: www.quartess.eu
E-mail: sales@quartess.eu